

# Mitarbeiter (m/w/d) Retourenmanagement

(5735)

 Standort: Hilden  Anstellungsart(en):  Arbeitszeit:  Gehaltsspektrum:  Beschäftigungsbeginn:

## Werde Teil unserer Erfolgsgeschichte!

Möchtest du aktiv an der Optimierung von Retourenprozessen mitwirken? Dann bewirb dich jetzt als Mitarbeiter (m/w/d) Retourenmanagement!

## Deine Superkräfte

- Abgeschlossene kaufmännische oder logistische Ausbildung
- Erste Erfahrungen im Retourenmanagement, in der Logistik oder im Kundenservice von Vorteil
- Gute organisatorische Fähigkeiten und genaues Arbeiten
- Teamfähigkeit und körperliche Belastbarkeit
- Kommunikationsstärke und hohes Maß an Serviceorientierung
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Bereitschaft, neue Systeme schnell zu erlernen
- Deutschkenntnisse (C1 Level)

## Bedeutung für das Unternehmen

### Deine Mission

- Bearbeitung und Abwicklung von Rücksendungen
- Prüfung der retournierten Ware auf Vollständigkeit und Qualität
- Erfassung und Verwaltung von Retouren im Warenwirtschaftssystem
- Kommunikation mit Mitarbeitern bei Rückfragen zu Rücksendungen und Reklamationen
- Identifikation von Verbesserungsmöglichkeiten in den Retourenprozessen
- Unterstützung bei der Entwicklung von Retourenrichtlinien
- Analyse von Retourendaten zur Verbesserung der Prozesse
- Schulung neuer Mitarbeiter im Retourenmanagement

## Deine Superkräfte

## Unser Versprechen an dich

Super wettbewerbsfähige Vergütungen zzgl. Zulagen und Zuschlägen  
Mögliche Übernahme durch unseren Kunden  
Vergünstigungen bei diversen Anbietern (FitX, Mobilfunkanbietern & Reisen)  
30 Urlaubstage  
Urlaubs- & Weihnachtsgeld  
Abschlagszahlungen nach Wunsch  
Digitale Abwicklung per App

## Hier ist die Anleitung zu deiner eigenen #Heldenstory

- #1: Verfasse deine Bewerbung und mache deine bisherigen Erfahrungen zum Highlight.
- #2: Sende deine Bewerbung an uns und lass uns gemeinsam starten.

#3: Beginne deine Reise mit uns und werde Teil unserer Erfolgsgeschichte!

## Hilden

Schillerstraße 7  
40721 Hilden

Telefon: 02103 90800

Website: <http://www.tero-personal.de/>

**Abteilung(en): Befristung: -**

**Befristungsgrund: Art(en) des Personalbedarfs:**

**Tarifvertrag: GVP    Entgeltgruppe:**