

Call Center Agent (m/w/d)

(5020)

📍 Standort: Neuss 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 13,50 - 14,00 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Seit über 30 Jahren schreiben wir Heldenstories!

Möchtest du ein Teil davon werden?

Trau dich und bewirb dich als **Call Center Agent (m/w/d)**.

Deine Mission

- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon, E-Mail und Chat
- Beratung und Unterstützung der Kunden zu unseren Produkten und Dienstleistungen
- Erfassung und Pflege von Kundendaten in unserem CRM-System
- Bearbeitung von Reklamationen und Beschwerden
- Durchführung von Zufriedenheitsumfragen und Feedback-Gesprächen
- Unterstützung bei der Optimierung interner Prozesse und Abläufe
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen zur Lösung von Kundenanliegen

Deine Superkräfte

- Erfahrung im Call Center oder Kundenservice von Vorteil
- Ausgeprägte Kommunikations- und Kontaktfreudigkeit
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- Sicherer Umgang mit gängigen MS-Office-Anwendungen und CRM-Systemen
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und Flexibilität
- Bereitschaft zur Schichtarbeit und Wochenendarbeit

Unser Versprechen an dich

- Vergütung von 13,50 € bis 14,00 € zzgl. Zulagen & Zuschlägen
- Mögliche Übernahme durch unseren Kunden
- Vergünstigungen bei diversen Anbietern (FitX, Mobilfunkanbietern & Reisen)
- Bis zu 30 Urlaubstage
- Urlaubs- & Weihnachtsgeld
- Abschlagszahlungen nach Wunsch
- Digitale Abwicklung per App

Hier ist die Anleitung zu deiner eigenen #Heldenstory

#1: Zaubere mit deinen Superkräften deine bisherigen Erfahrungen auf ein Dokument und nenne dieses Meisterwerk "Bewerbung".

#2: Nutze deine telepathischen Kräfte und sende deine Bewerbung an uns.

#3: Starte gemeinsam mit uns deine TERO-Heldenstory, wir freuen uns!

TERO GmbH
z.Hd. Herr Cem Oynar
Krämerstraße 3
41460 Neuss

Tel.: +49 (0)2131/38799-0
WhatsApp: +49 (0)157/52731427
E-Mail: neuss@tero-personal.de

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)