# IT-Mitarbeiter (m/w/d)

#### (8271)

🕅 Standort: Duisburg 🖺 Gehaltsspektrum: 17 - 19 Euro pro Stunde

#### Seit über 30 Jahren schreiben wir Heldenstories!

Möchtest du ein Teil davon werden?

Trau dich und bewirb dich als IT-Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich First Level Support.

#### **Deine Mission**

- Entgegennahme und Bearbeitung von IT-Störungen und Serviceanfragen per Telefon, E-Mail oder Ticketsystem
- Installation, Konfiguration und Wartung von Arbeitsplätzen, PCs, Laptops, Druckern und sonstiger Peripherie
- Unterstützung bei der Einrichtung und Verwaltung von Benutzerkonten, Zugriffsrechten und Passwörtern
- Fehleranalyse und Störungsbehebung bei Hard- und Softwareproblemen
- Weiterleitung komplexerer Anfragen an den Second Level Support
- Dokumentation von Supportfällen und Lösungswegen im Ticketsystem
- Unterstützung bei kleineren IT-Projekten und Rollouts

### Deine Superkräfte

- Abgeschlossene IT-nahe Ausbildung der vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrung im IT-Support oder Helpdesk von Vorteil
- Gute Kenntnisse in Microsoft Windows, Microsoft 365, Netzwerktechnik und Standard-Office-Anwendungen
- Serviceorientiertes Auftreten, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- PKW von Vorteil aber keine Bedingung

#### Unser Versprechen an dich

- Vergütung zwischen 17 € bis 19 € pro Stunde zzgl. Zulagen & Zuschlägen
- Mögliche Übernahme durch unseren Kunden
- Vergünstigungen bei diversen Anbietern (FitX, Mobilfunkanbietern & Reisen)
- Bis zu 30 Urlaubstage
- Urlaubs- & Weihnachtsgeld
- Abschlagszahlungen nach Wunsch
- Digitale Abwicklung per App

### Hier ist die Anleitung zu deiner eigenen #Heldenstory

- #1: Zaubere mit deinen Superkräften deine bisherigen Erfahrungen auf ein Dokument und nenne dieses Meisterwerk "Bewerbung".
- #2: Nutze deine telepathischen Kräfte und sende deine Bewerbung an uns.
- #3: Starte gemeinsam mit uns deine TERO-Heldenstory, wir freuen uns!

## Kontaktdaten für Stellenanzeige

TERO GmbH z.Hd. Frau Nesrin Aydin Homberger Straße 25 40882 Ratingen Tel.: +49 (0)2102/5400-54 WhatsApp: +49 (0)173/5397401 E-Mail: ratingen@tero-personal.de

<u>Impressum</u>