

Kundenbetreuer/in Kundenservice (m/w/d)

(4519)

📍 Standort: Neuss 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 💰 Gehaltsspektrum: 15 Euro pro Stunde 📅
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Seit über 30 Jahren schreiben wir Heldenstories!

Möchtest du ein Teil davon werden?

Trau dich und bewirb dich als **Kundenbetreuer/in Kundenservice (m/w/d)**.

Deine Mission

- Telefon- und Schriftkommunikation für Kundenbetreuung und -beratung
- Entgegennahme und Registrierung von Bestellungen und Bearbeitung von Kundenanfragen sowie -beschwerden
- Durchführung von administrativen Tätigkeiten und Verwaltung sowie Aktualisierung von Kundendaten
- Förderung von Umsatzsteigerungen durch gezieltes Up-Selling bei bestehenden Kunden

Deine Superkräfte

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung ist von Vorteil, jedoch nicht zwingend erforderlich - engagierte Quereinsteiger sind herzlich willkommen!
- Idealerweise erste Erfahrungen im Bereich Kundenbetreuung oder Call Center Begeisterung für Telefonkommunikation
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen (Word, Excel, Outlook)

Unser Versprechen an dich

- Vergütung von 15 € zzgl. Zulagen & Zuschlägen
- Mögliche Übernahme durch unseren Kunden
- Vergünstigungen bei diversen Anbietern (FitX, Mobilfunkanbietern & Reisen)
- Bis zu 30 Urlaubstage
- Urlaubs- & Weihnachtsgeld
- Abschlagszahlungen nach Wunsch
- Digitale Abwicklung per App

Hier ist die Anleitung zu deiner eigenen #Heldenstory

#1: Zaubere mit deinen Superkräften deine bisherigen Erfahrungen auf ein Dokument und nenne dieses Meisterwerk "Bewerbung".

#2: Nutze deine telepathischen Kräfte und sende deine Bewerbung an uns.

#3: Starte gemeinsam mit uns deine TERO-Heldenstory, wir freuen uns!

TERO GmbH
z.Hd. Herr Cem Oynar
Krämerstraße 3
41460 Neuss

Tel.: +49 (0)2131/38799-0
WhatsApp: +49 (0)157/52731427
E-Mail: neuss@tero-personal.de



[Impressum](#)