

Mitarbeiter (m/w/d) Retourenmanagement

(5734)

📍 Standort: Hilden 📄 Anstellungsart(en): 📄 Arbeitszeit: 📄 Gehaltsspektrum: 📅 Beschäftigungsbeginn:

Gestalte die Rückkehr der Produkte aktiv mit!

Werde Teil unseres Teams und bewirb dich als Mitarbeiter (m/w/d) im Retourenmanagement.

Deine Superkräfte

- Abgeschlossene kaufmännische oder logistische Ausbildung
- Erste Erfahrungen im Retourenmanagement, in der Logistik oder im Kundenservice von Vorteil
- Gute organisatorische Fähigkeiten und genaues Arbeiten
- Teamfähigkeit und körperliche Belastbarkeit
- Kommunikationsstärke und hohes Maß an Serviceorientierung
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Bereitschaft, neue Systeme schnell zu erlernen
- Deutschkenntnisse (C1 Level)

Bedeutung für das Unternehmen

Deine Mission

- Abwicklung und Bearbeitung von Rücksendungen
- Prüfung der retournierten Ware auf Vollständigkeit und Qualität
- Erfassung und Verwaltung von Retouren im Warenwirtschaftssystem
- Kommunikation mit Mitarbeitern bei Rückfragen zu Rücksendungen und Reklamationen
- Identifikation von Verbesserungsmöglichkeiten in den Retourenprozessen
- Unterstützung bei der Erstellung von Retourenstatistiken
- Mitwirkung an der Optimierung der Retourenabläufe
- Schulung neuer Mitarbeiter im Retourenmanagement

Deine Superkräfte

Unser Versprechen an dich

Super wettbewerbsfähige Vergütungen zzgl. Zulagen und Zuschlägen
Mögliche Übernahme durch unseren Kunden
Vergünstigungen bei diversen Anbietern (FitX, Mobilfunkanbietern & Reisen)
30 Urlaubstage
Urlaubs- & Weihnachtsgeld
Abschlagszahlungen nach Wunsch
Digitale Abwicklung per App

Hier ist die Anleitung zu deiner eigenen #Heldenstory

#1: Zaubere mit deinen Superkräften deine bisherigen Erfahrungen auf ein Dokument und nenne dieses Meisterwerk "Bewerbung".

#2: Nutze deine telepathischen Kräfte und sende deine Bewerbung an uns.

#3: Starte gemeinsam mit uns deine TERO-Heldenstory, wir freuen uns!

Hilden

Schillerstraße 7
40721 Hilden

Telefon: 02103 90800

Website: <http://www.tero-personal.de/>

Abteilung(en): Befristung: -

Befristungsgrund: Art(en) des Personalbedarfs:

Tarifvertrag: GVP Entgeltgruppe: