

# Kundenservicemitarbeiter (m/w/d)

(7738)

📍 Standort: Düsseldorf 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 28 - 32 Euro pro Stunde 📅  
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Seit über 30 Jahren schreiben wir Heldenstories!

Möchtest du ein Teil davon werden?

Trau dich und bewirb dich als **Kundenservicemitarbeiter (m/w/d)**.

### Deine Mission

- Reklamationsbearbeitung und Reparaturabwicklung
- Abwicklung von Kundenrücklieferung /-retouren.
- Hierbei erfolgt ggf. eine für den Außendienst unterstützende Abwicklung bei Retouren von Partner-Unternehmen
- Qualitätsmanagement
- Koordinierte Dokumentation und Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Organisation
- Unterstützung der Leitung des Service-Innendienstes
- Reklamationsauswertungen
- Erstellung von Reklamationsauswertungen mittels vorhandener Werkzeuge

### Deine Superkräfte

- Industriekaufmann/-frau mit mehrjähriger Berufserfahrung im Bereich Vertriebsinnendienst, Auftragsabwicklung und Produktionssteuerung
- Grundkenntnisse mechanischer, elektrischer und elektronischer Grundlagen
- Gute Kenntnisse in QS-/QM-relevanten Themen (Qualitätsbeauftragter Industrie, statistische Methoden, etc.)
- Organisationsgeschick, Kommunikationsfähigkeit
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Formulierungsgeschick und sehr gute Rechtschreibkenntnisse
- Teamfähigkeit
- Mindestens eine Fremdsprache in Wort und Schrift

### Unser Versprechen an dich

- Vergütung von 28 € bis 32 € zzgl. Zulagen & Zuschlägen
- Mögliche Übernahme durch unseren Kunden
- Vergünstigungen bei diversen Anbietern (FitX, Mobilfunkanbietern & Reisen)
- Bis zu 30 Urlaubstage
- Urlaubs- & Weihnachtsgeld
- Abschlagszahlungen nach Wunsch
- Digitale Abwicklung per App

### Hier ist die Anleitung zu deiner eigenen #Heldenstory

#1: Zaubere mit deinen Superkräften deine bisherigen Erfahrungen auf ein Dokument und nenne dieses Meisterwerk "Bewerbung".

#2: Nutze deine telepathischen Kräfte und sende deine Bewerbung an uns.

#3: Starte gemeinsam mit uns deine TERO-Heldenstory, wir freuen uns!

TERO GmbH  
z.Hd. Herr Cem Oynar  
Schillerstraße 7  
40721 Hilden

Tel.: +49 (0)2103/9080-0  
WhatsApp: +49 (0)178/8013237  
E-Mail: hilden@tero-personal.de

---

[Impressum](#)