

IT-Mitarbeiter (m/w/d)

(8270)

 Standort: Düsseldorf  Gehaltsspektrum: 17,65 - 19,00 Euro pro Stunde

Seit über 30 Jahren schreiben wir Heldenstories!

Möchtest du ein Teil davon werden?

Trau dich und bewirb dich als **IT-Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich First Level Support**.

Deine Mission

- Entgegennahme und Bearbeitung von IT-Störungen und Serviceanfragen per Telefon, E-Mail oder Ticketsystem
- Installation, Konfiguration und Wartung von Arbeitsplätzen, PCs, Laptops, Druckern und sonstiger Peripherie
- Unterstützung bei der Einrichtung und Verwaltung von Benutzerkonten, Zugriffsrechten und Passwörtern
- Fehleranalyse und Störungsbehebung bei Hard- und Softwareproblemen
- Weiterleitung komplexerer Anfragen an den Second Level Support
- Dokumentation von Supportfällen und Lösungswegen im Ticketsystem
- Unterstützung bei kleineren IT-Projekten und Rollouts

Deine Superkräfte

- Abgeschlossene IT-nahe Ausbildung der vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrung im IT-Support oder Helpdesk von Vorteil
- Gute Kenntnisse in Microsoft Windows, Microsoft 365, Netzwerktechnik und Standard-Office-Anwendungen
- Serviceorientiertes Auftreten, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein Klasse B und PKW von Vorteil aber keine Bedingung

Unser Versprechen an dich

- Vergütung zwischen 17,65 € bis 19 € pro Stunde zzgl. Zulagen & Zuschlägen
- Mögliche Übernahme durch unseren Kunden
- Vergünstigungen bei diversen Anbietern (FitX, Mobilfunkanbietern & Reisen)
- Bis zu 30 Urlaubstage
- Urlaubs- & Weihnachtsgeld
- Abschlagszahlungen nach Wunsch
- Digitale Abwicklung per App

Hier ist die Anleitung zu deiner eigenen #Heldenstory

#1: Zaubere mit deinen Superkräften deine bisherigen Erfahrungen auf ein Dokument und nenne dieses Meisterwerk "Bewerbung".

#2: Nutze deine telepathischen Kräfte und sende deine Bewerbung an uns.

#3: Starte gemeinsam mit uns deine TERO-Heldenstory, wir freuen uns!

Kontaktdaten für Stellenanzeige

TERO GmbH
z.Hd. Frau Nesrin Aydin
Homberger Straße 25
40882 Ratingen

Tel.: +49 (0)2102/5400-54
WhatsApp: +49 (0)173/5397401
E-Mail: ratingen@tero-personal.de

[Impressum](#)