

Mitarbeiter Kundenservice Spedition/Customer Care (m/w/d)

(7962)

📍 Standort: Mönchengladbach 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Seit über 30 Jahren schreiben wir Heldenstories!

Möchtest du ein Teil davon werden?

Trau dich und bewirb dich als **Mitarbeiter Kundenservice Spedition/Customer Care (m/w/d)**.

Deine Mission

- Betreuung eines zugeordneten Kundenstamms sowie Mitwirkung beim Ausbau der Kundenbeziehungen.
- Funktion als Ansprechpartner für Kunden und Netzwerkpartner im Bereich nationaler Stückgut-Transporte.
- Proaktive Kontaktaufnahme zur Pflege und Entwicklung von Kundenbeziehungen.
- Überwachung von Sendungen und Termineinhaltungen sowie Rückmeldung an die Kunden.
- Klärung von Ablieferhindernissen und Bearbeitung von Reklamationen.
- Aufbereitung der Auftragsdaten in den eingesetzten Speditiionsprogrammen zur Sicherstellung einer reibungslosen Abrechnung.
- Eigenverantwortliche Prüfung der Abrechnung in elektronischen Clearing-Programmen sowie Bearbeitung von Rechnungsreklamationen.
- Zuständigkeit für das Forderungsmanagement (Cash Collection) und die Erfassung von Schäden.
- Funktion als zentrale Schnittstelle zwischen Kunden und dem Unternehmen

Deine Superkräfte

- Idealerweise liegt eine abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann bzw. zur Kauffrau (m/w/d) für Spedition und Logistikdienstleistungen oder eine vergleichbare Qualifikation vor.
- Erste Berufserfahrung im direkten Speditiionsumfeld ist vorhanden.
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse werden mitgebracht.
- Hohe Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit zählen zu den persönlichen Stärken.
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, eine gute Ausdrucksweise sowie ein souveränes Auftreten runden das Profil ab.

Unser Versprechen an dich

- Faire Vergütung zzgl. Zulagen & Zuschlägen
- Mögliche Übernahme durch unseren Kunden
- Vergünstigungen bei diversen Anbietern (FitX, Mobilfunkanbietern & Reisen)
- Bis zu 30 Urlaubstage
- Urlaubs- & Weihnachtsgeld
- Abschlagszahlungen nach Wunsch
- Digitale Abwicklung per App

Hier ist die Anleitung zu deiner eigenen #Heldenstory

#1: Zaubere mit deinen Superkräften deine bisherigen Erfahrungen auf ein Dokument und nenne dieses Meisterwerk "Bewerbung".

#2: Nutze deine telepathischen Kräfte und sende deine Bewerbung an uns.

#3: Starte gemeinsam mit uns deine TERO-Heldenstory, wir freuen uns!

TERO GmbH
z.Hd. Frau Jessica Dick
Krämerstraße 3
41460 Neuss

Tel.: +49 (0)2131/38799-0

WhatsApp: +49 (0)157/52731427
E-Mail: neuss@tero-personal.de

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)