# Sachbearbeiter (m/w/d) im Bereich Kundenservice

(3198)

🛇 Standort: Essen, Ruhr 🗎 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 🛗 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Seit über 30 Jahren schreiben wir Heldenstory's!

Möchtest du ein Teil davon werden?

trau dich und bewirb dich als Sachbearbeiter (m/w/d) im Bereich Kundenservice für Messeaussteller

#### **Deine Mission**

- Bearbeitung eingehender Anrufe und E-Mails internationaler Kunden
- Betreuung und Beratung von Besuchern und Ausstellern internationaler Messen via Telefon, E-Mail und Webchat
- Auskunft über technische Gewerke und komplette Standbaulösungen geben
- Bearbeitung der Messetickets Stornierung, Bestellung und Registrierung der Fachbesucher
- Reservierungen für Führungen, Informationen und Beratungen zu verschiedenen Angeboten im Auftrag des Weltkulturerbes

#### Deine Superkräfte

- Verhandlungssichere Deutsch und Englischkenntnisse
- weitere Sprachkenntnisse sind willkommen
- Freude am persönlichen Dialog mit Kunden am Telefon und via E-Mail
- Hohes Maß an Flexibilität, um sich immer wieder neu auf die Kunden einzustellen
- PC-Kenntnisse sollten gegeben sein
- Seriosität, Selbstsicherheit und Verbindlichkeit sind neben Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit und Einsatzbereitschaft selbstverständlich
- Räumliches und technisches Denkvermögen sind für dich nicht fremd
- Multitasking ist für dich kein Problem

## Unser Versprechen an dich

- Mögliche Übernahme durch unseren Kunden
- Vergünstigungen bei diversen Anbietern (FitX, Mobilfunkanbietern & Reisen)
- Bis zu 30 Urlaubstage
- Urlaubs- & Weihnachtsgeld
- Abschlagszahlungen nach Wunsch
- Digitale Abwicklung per App

### Hier ist die Anleitung zu deiner eigenen #Heldenstory

#1: Zaubere mit deinen Superkräften deine bisherigen Erfahrungen auf ein Dokument und nenne dieses Meisterwerk "Bewerbung".

#2: Nutze deine telepathischen Kräfte und sende deine Bewerbung an uns.

#3: Starte gemeinsam mit uns deine TERO-Heldenstory, wir freuen uns!

TERO GmbH z.Hd. Frau Anthula Chantzara Schillerstraße 7 40721 Hilden

Tel.: +49 (0)2103/9080-0

WhatsApp: +49 (0)178/8013237 E-Mail: hilden@tero-personal.de

Tarifvertrag: iGZ Entgeltgruppe: 2a

<u>Impressum</u>