

# Kundendienstberater (m/w/d)

(8707)

📍 Standort: Mülheim an der Ruhr    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Gehaltsspektrum: 19 Euro pro Stunde

## Seit über 30 Jahren schreiben wir Heldenstories!

Möchtest du ein Teil davon werden?

Trau dich und bewirb dich als **Kundendienstberater (m/w/d)**.

### Deine Mission

- Kompetente Betreuung und Beratung unserer Kunden telefonisch, per E-Mail und vor Ort
- Annahme und Bearbeitung von Serviceanfragen, Reklamationen und Aufträgen
- Koordination von Servicetechnikern und Terminen
- Pflege von Kundendaten und Dokumentation der Serviceleistungen
- Mitwirkung an Optimierungen von Prozessen im Kundenservice

### Deine Superkräfte

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Erfahrung im Kundenservice, Callcenter oder Außendienst von Vorteil
- Freundliches, serviceorientiertes Auftreten
- Kommunikationsstärke, Organisationstalent und Teamfähigkeit
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office und CRM-Systemen

### Unser Versprechen an dich

- Vergütung von 19,00€ zzgl. Zulagen & Zuschlägen
- Mögliche Übernahme durch unseren Kunden
- Vergünstigungen bei diversen Anbietern (FitX, Mobilfunkanbietern & Reisen)
- Bis zu 30 Urlaubstage
- Urlaubs- & Weihnachtsgeld
- Abschlagszahlungen nach Wunsch
- Digitale Abwicklung per App

### Hier ist die Anleitung zu deiner eigenen #Heldenstory

#1: Zaubere mit deinen Superkräften deine bisherigen Erfahrungen auf ein Dokument und nenne dieses Meisterwerk "Bewerbung".

#2: Nutze deine telepathischen Kräfte und sende deine Bewerbung an uns.

#3: Starte gemeinsam mit uns deine TERO-Heldenstory, wir freuen uns!

## Kontaktaten für Stellenanzeige

TERO GmbH  
z.Hd. Frau Nesrin Aydin  
Homberger Straße 25  
40882 Ratingen

Tel.: +49 (0)2102/5400-54

# Schreib uns!



## Click or Scan