

Customer Service Executive (m/w/d)

(5843)

📍 Standort: Düsseldorf 📄 Anstellungsart(en): 📄 Arbeitszeit: 📄 Gehaltsspektrum: 📅 Beschäftigungsbeginn:

Gestalte mit uns unvergessliche Kundenerlebnisse!

Werde Teil unseres Teams und bewirb dich als Customer Service Executive (m/w/d)

Deine Superkräfte

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich
- Erfahrung im Kundenservice oder vergleichbarem Bereich
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Empathie
- Teamfähigkeit und kooperatives Arbeiten
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Fähigkeit, auch in stressigen Situationen einen klaren Kopf zu bewahren

Bedeutung für das Unternehmen

Deine Mission

- Bearbeitung und Beantwortung von Kundenanfragen
- Entwicklung und Kommunikation von Lösungen für Kunden
- Aufbau und Pflege langfristiger Kundenbeziehungen
- Management von Rückmeldungen und Beschwerden
- Proaktive Identifikation von Verbesserungsmöglichkeiten im Kundenservice
- Unterstützung bei der Erstellung von Kundeninformationen und FAQs

Deine Superkräfte

Unser Versprechen an dich

- Wettbewerbsfähige Vergütung zzgl. Zulagen und Zuschlägen
- Mögliche Übernahme durch unseren Kunden
- Attraktive Vergünstigungen bei diversen Anbietern (FitX, Mobilfunkanbietern & Reisen)
- 30 Urlaubstage
- Urlaubs- & Weihnachtsgeld
- Flexible Abschlagszahlungen nach Wunsch
- Digitale Abwicklung deiner Anliegen per App

Hier ist der Weg zu deiner eigenen #Kundenheldenstory

#1: Lass deine bisherigen Erfahrungen in ein beeindruckendes Dokument fließen und nenne es "Bewerbung".

#2: Sende uns deine Bewerbung auf telepathische Art und Weise.

#3: Starte mit uns deine Reise zur Kundenheldenstory, wir freuen uns auf dich!

Neuss

Krämerstraße 3
41460 Neuss

Telefon: 02131 387990

Website: <http://www.tero-personal.de/>

Abteilung(en): Befristung: -

Befristungsgrund: Art(en) des Personalbedarfs:

Tarifvertrag: GVP Entgeltgruppe: