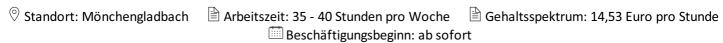
# Call Center Agent (m/w/d)

### (8336)



#### Seit über 30 Jahren schreiben wir Heldenstories!

Möchtest du ein Teil davon werden? Trau dich und bewirb dich als **Call Center Agent (m/w/d).** 

#### **Deine Mission**

- Entgegennahme und Bearbeitung von telefonischen Kundenanfragen (Inbound)
- Aktive telefonische Kundenansprache und Produktberatung (Outbound)
- Bearbeitung von Reklamationen, Rückfragen und Bestellungen
- Weiterleitung komplexer Anliegen an die zuständigen Fachabteilungen

## Deine Superkräfte

- Erste Erfahrungen im Kundenkontakt
- Selbstständiges Arbeiten
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

#### Unser Versprechen an dich

- Faire Vergütung zzgl. Zulagen & Zuschlägen
- Mögliche Übernahme durch unseren Kunden
- Vergünstigungen bei diversen Anbietern (FitX, Mobilfunkanbietern & Reisen)
- Bis zu 30 Urlaubstage
- Urlaubs- & Weihnachtsgeld
- Abschlagszahlungen nach Wunsch
- Digitale Abwicklung per App

# Hier ist die Anleitung zu deiner eigenen #Heldenstory

- #1: Zaubere mit deinen Superkräften deine bisherigen Erfahrungen auf ein Dokument und nenne dieses Meisterwerk "Bewerbung".
- #2: Nutze deine telepathischen Kräfte und sende deine Bewerbung an uns.
- #3: Starte gemeinsam mit uns deine TERO-Heldenstory, wir freuen uns!

TERO GmbH z.Hd. Frau Jessica Dick Krämerstraße 3 41460 Neuss

Tel.: +49 (0)2131/38799-0 WhatsApp: +49 (0)157/52731427 E-Mail: neuss@tero-personal.de

# Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

<u>Impressum</u>