






Kundenbetreuer/in - Kundenservice (m/w/d)

(5879)

 Standort: Neuss  Anstellungsart(en):  Arbeitszeit:  Gehaltsspektrum:  Beschäftigungsbeginn:

Werde Teil unserer Erfolgsgeschichte!

Möchtest du unser Team verstärken? Bewirb dich als Kundenbetreuer/in - Kundenservice (m/w/d) und gestalte gemeinsam mit uns die Zukunft.

Deine Superkräfte

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder motivierter Quereinsteiger
- Erste Erfahrungen im Bereich Kundenbetreuung/Call Center
- Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Routinierter Umgang mit MS-Office (Word, Excel, Outlook)
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Hohe Serviceorientierung und Problemlösungsfähigkeiten

Ein wertvoller Beitrag zu unserem Erfolg

Als Personaldienstleister sind wir der Schlüssel zu neuen Perspektiven für unsere Mitarbeiter und Kunden. Deine Arbeit trägt direkt zum Erfolg unserer Kundenunternehmen bei.

Deine Mission

- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung und -beratung
- Annahme und Aufnahme von Bestellungen
- Bearbeitung weiterer Kundenanfragen und Beschwerden
- Übernahme administrativer Aufgaben
- Aktualisierung und Pflege der Kundendaten
- Steigerung der Umsätze durch proaktives Up-Selling
- Unterstützung bei der Entwicklung von Kundenbindungsstrategien
- Durchführung von Marktanalysen zur Identifikation von Trends

Deine Superkräfte

Siehe Perspektiven

Unser Versprechen an dich

Attraktive Vergütungen zzgl. Zulagen und Zuschlägen
Möglichkeit zur Übernahme durch unseren Kunden
Vergünstigungen bei diversen Anbietern (FitX, Mobilfunkanbietern & Reisen)
30 Urlaubstage
Urlaubs- & Weihnachtsgeld
Abschlagszahlungen nach Wunsch
Digitale Abwicklung per App

Deine Anleitung zu deiner eigenen Erfolgsgeschichte

- #1: Verzaubere uns mit deinen bisherigen Erfahrungen in einem aussagekräftigen Dokument – nenne es „Bewerbung“.
#2: Sende uns deine Bewerbung und nutze deine Kommunikationsfähigkeiten.
#3: Starte gemeinsam mit uns deine Karriere und werde Teil unserer Erfolgsgeschichte, wir freuen uns auf dich!

Neuss

Krämerstraße 3
41460 Neuss

Telefon: 02131 387990

Website: <http://www.tero-personal.de/>

Abteilung(en): Befristung: -

Befristungsgrund: Art(en) des Personalbedarfs:

Tarifvertrag: GVP Entgeltgruppe: