

# Call Center Agent (m/w/d) 14,31 €

(5333)

📍 Standort: Mönchengladbach 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 14,31 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Call Center Agent (m/w/d) 14,31 €

### Seit über 30 Jahren schreiben wir Heldenstories!

Für unseren namhaften Kunden in der Call-Center Branche in Mönchengladbach suchen wir mehrere Call Center Agents (m/w/d). Kandidat\*Innen mit Erfahrung/ ohne Erfahrung? - Ganz egal, dafür bietet unser Kunde die Schulung an! Möchtest du ein Teil davon werden?

Trau dich und bewirb dich als **Call Center Agent (m/w/d) 14,31 €**.

### Unser Versprechen an dich

- Vergütung von 14,31 € zzgl. Zulagen & Zuschlägen
- Vergütung ab dem 01.03.2025 ist 14,85 €.
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten - effektive Schulungen vor Ort
- Equal Pay nach 9 Monate
- Sehr hohe Übernahmechance
- Vergünstigungen bei diversen Anbietern (FitX, Mobilfunkanbietern & Reisen)
- Bis zu 30 Urlaubstage
- Urlaubs- & Weihnachtsgeld
- Abschlagszahlungen nach Wunsch
- Digitale Abwicklung per App

### Deine Mission

- Bearbeitung eingehender Anrufe (Inbound) oder aktive Kundenansprache (Outbound).
- Freundliche und kompetente Beratung sowie Unterstützung der Kunden
- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon, E-Mail und Chat
- Beratung und Unterstützung der Kunden zu unseren Produkten und Dienstleistungen
- Erfassung und Pflege von Kundendaten in unserem CRM-System
- Bearbeitung von Reklamationen und Beschwerden
- Durchführung von Zufriedenheitsumfragen und Feedback-Gesprächen
- Unterstützung bei der Optimierung interner Prozesse und Abläufe
- Dokumentation der Gespräche und Kundenanfragen im System
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit

### Deine Superkräfte

- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung im Kundenservice oder Call Center von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und ein freundliches Auftreten
- Flexibilität und Bereitschaft zur Schichtarbeit – Arbeitszeiten zwischen 08:00 – 22:00 Uhr
- Bereitschaft in alle 2 Wochen an Samstagen und Sonntagen zu arbeiten (Ausgleichstage vorhanden)
- Teamfähigkeit und eine positive Einstellung
- Sicherer Umgang mit gängigen MS-Office-Anwendungen und CRM-Systemen
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und Flexibilität

### Hier ist die Anleitung zu deiner eigenen #Heldenstory

#1: Zaubere mit deinen Superkräften deine bisherigen Erfahrungen auf ein Dokument und nenne dieses Meisterwerk "Bewerbung".

#2: Nutze deine telepathischen Kräfte und sende deine Bewerbung an uns.  
#3: Starte gemeinsam mit uns deine TERO-Heldenstory, wir freuen uns!

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

TERO GmbH  
z.Hd. Frau Sibel Syuleymanova  
Regentenstraße 154  
41061 Mönchengladbach

Tel.: +49 (0)2161/27724-10  
WhatsApp: +49 (0)173/7074470  
E-Mail: mg@tero-personal.de

---

**Abteilung(en):** 41061 Mönchengladbach

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** iGZ **Entgeltgruppe:** 2a

[Impressum](#)