

Kundenbetreuer/in im Kundenservice (m/w/d)

(5896)

 Standort: Neuss  Anstellungsart(en):  Arbeitszeit:  Gehaltsspektrum:  Beschäftigungsbeginn:

Werde Teil unseres dynamischen Teams!

Möchtest du in einem spannenden Umfeld arbeiten und Kunden begeistern? Bewirb dich jetzt als Kundenbetreuer/in im Kundenservice (m/w/d)!

Deine Superkräfte

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung im Bereich Kundenbetreuung oder Call Center
- Freude am Telefonieren und im Umgang mit Kunden
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Routinierter Umgang mit MS-Office (Word, Excel, Outlook)
- Teamfähigkeit und Flexibilität
- Hohe Kundenorientierung und Kommunikationsstärke

Wachse mit uns!

Als Personaldienstleister setzen wir auf die Stärken unserer Mitarbeiter und unterstützen sie dabei, ihre Karriereziele zu erreichen. Wir bieten ein inspirierendes Arbeitsumfeld und zahlreiche Entwicklungsmöglichkeiten.

Deine Mission

- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung und -beratung
- Annahme und Aufnahme von Bestellungen
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Beschwerden
- Übernahme administrativer Aufgaben
- Aktualisierung und Pflege der Kundendaten
- Steigerung der Umsätze durch proaktives Up-Selling
- Unterstützung bei der Entwicklung von Kundenbindungsstrategien
- Mitarbeit an Projekten zur Verbesserung des Kundenservice

Deine Superkräfte

- Ausgeprägte Serviceorientierung und Empathie
- Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich zu erklären
- Erfahrung in der Nutzung von CRM-Systemen von Vorteil
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise

Unser Versprechen an dich

- Wettbewerbsfähige Vergütung zzgl. Zulagen und Zuschlägen
- Mögliche Übernahme durch unseren Kunden
- Vergünstigungen bei diversen Anbietern (Fitnessstudios, Mobilfunkanbietern & Reisen)
- 30 Urlaubstage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Abschlagszahlungen nach Wunsch
- Digitale Abwicklung per App

Starte deine Karriere mit uns!

- #1: Kreiere deine individuelle Bewerbung und nenne sie „Mein Meisterwerk“.
- #2: Sende uns deine Bewerbung auf dem schnellsten Weg.
- #3: Lass uns gemeinsam deine Erfolgsgeschichte schreiben – wir freuen uns auf dich!

Neuss

Krämerstraße 3
41460 Neuss

Telefon: 02131 387990

Website: <http://www.tero-personal.de/>

Abteilung(en): Befristung: -

Befristungsgrund: Art(en) des Personalbedarfs:

Tarifvertrag: GVP Entgeltgruppe: